

先生各位

至急**一時受託中止のご案内**

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素はひとかたならぬお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび下記項目の受託を一時中止させていただきたく、取り急ぎご案内申し上げます。なお、再開の目処が立ち次第改めてご案内申し上げます。急なご案内で大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、重ねてよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

《受託中止日》 平成 21 年 2 月 14 日（土）以降〔2 月 13 日まで受託〕

《中止項目》

総合 検査案内	検査 コード	検査項目名称
P.74	S 1602 L 1802	風疹ウイルス抗体 IgG 【EIA 法】

S：血清コード L：髄液コード

《中止理由》 上記項目の測定試薬について試薬販売元より、試薬製造原料の問題から出荷が一時中断する旨の連絡がございましたので、受託を一時中止させていただきます。

《再開予定》 再開の目処が立ち次第ご案内申し上げます。



2009年2月

お客様各位

シスメックス・バイオメリュー株式会社

「バイダスアッセイキット RUB IgG」 在庫切れに関するご案内

拝啓

時下ますますご清祥の事とお喜び申し上げます。また、日頃はシスメックス・バイオメリュー製品をご愛顧頂き、誠に有難うございます。

現在、風疹ウィルス IgG 検出キット「バイダス アッセイキット RUB IgG」が製造元での出荷試験 (QC 試験) 不適合により、出荷出来ず品切れとなっております。原因は、製造原料にあると聞いておりますが、詳細については現在調査中です。製造元では、この問題を解決するために製造原料の見直しおよび変更等を試みておりますが、現在の状況より新ロットの出荷は、3月初旬を予定しております。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、本項目に関しまして状況が解消するまでの間、お手数ですが外部の検査機関への検査依頼あるいは他法による測定でのご対応をお願い申し上げます。

製造元共々、早急に同製品の供給を再開できるよう鋭意努力してまいりますので、何卒ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

品番 (統一商品コード)	製品名	包装単位
30221 (585302216)	バイダス アッセイキット RUB IgG	60回/箱

以上

なお、本製品を含めたバイオメリュー社製品の営業提案活動およびサービス・サポート活動はシスメックス株式会社が担当いたします。つきましては、製品に関するお問合せはシスメックス株式会社の営業担当者、またはカスタマーサポートセンター学術担当者までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

E-mail : SCM-MB@sysmex.co.jp

電話 : 0120-265-034