

令和元年 10 月 3 日

各 位

株式会社ファルコバイオシステムズ

【第 4 報】 ホームページサーバー障害のお知らせ

スマートフォン・タブレット端末用無料アプリ

「FALCO 臨床検査案内」の復旧

平素より弊社ホームページをご覧いただきまして、ありがとうございます。

8 月 1 日より弊社ホームページサーバーに障害が発生し、臨床検査案内サイト及びスマートフォン・タブレット端末用無料アプリ「FALCO 臨床検査案内」が使用できない状況が発生しておりましたが、本日、スマートフォン・タブレット端末用無料アプリにつきましては復旧し、通常どおりご利用いただけるようになりましたので、お知らせいたします。

ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、Android 端末でご利用いただいているお客様は、現状のアプリの起動により最新のデータが取得できない場合がございます。お手数をおかけしますが、アプリを一旦アンインストール（削除）して、Google Play ストアで再度インストールしていただけますようお願いいたします。

また、臨床検査案内サイトにつきましては、復旧へ向けて対応を行っておりますが、まだしばらく時間を要します。スマートフォンまたはタブレットをお持ちのお客様は、お手数をおかけしますが、スマートフォン・タブレット端末用無料アプリ「FALCO 臨床検査案内」をインストールしてご利用いただけると幸いです。アプリの特徴、インストール手順等につきましては、以下の URL にアクセスの上、ご参照ください。

<http://www.falco.co.jp/news/068714.html>

臨床検査案内サイトについてのお問い合わせは、引き続き担当の営業所までご連絡いただけますようお願いいたします。

(営業所連絡先) <http://www.falco.co.jp/company/allbiz.html>

ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

臨床検査サイトにつきましても早期復旧に向けて対処してまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

以 上